

# TRANSPORT- INFORMATIONEN

zu Bus-, Fernbus-, Bahn-, Flug- und Fährreisen





**GESCHÄFTSFÜHRER CARSTEN HEROLD & FRANZ OLENDER**

**Liebe Lehrer, Schüler und Eltern,**

egal ob Bus-, Fernbus-, Flug-, Bahn- oder Fährreise – die Beförderungsleistung einer Gruppenreise ist immer ein besonders sensibler Reisebestandteil. Hier geht es um besorgte Eltern, aufsichtspflichtige Lehrer und unbeschwert reisende Schüler. Wir setzen alles daran, Ihr Vertrauen besonders in diesem Punkt zu bestätigen. Bei HEROLÉ haben deshalb die sorgfältige Planung und die ständige Kontrolle der Qualität unserer Beförderungsleistungen einen besonders hohen Stellenwert. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, kümmert sich darum ausschließlich ein Team von erfahrenen Spezialisten. Diese Spezialisten und die Besonderheiten der unterschiedlichen Beförderungsleistungen wollen wir Ihnen mit dieser kleinen Broschüre vorstellen. Weiterhin erhalten Sie viele nützliche Hinweise und interessante Informationen. Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen und eine sichere Reise!

**Herzliche Grüße aus Dresden,**

Ihr Team der HEROLÉ Transportabteilung und  
Franz Olender und Carsten Herold  
Geschäftsführer der HEROLÉ Reisen GmbH

# INHALT

## UNSER TEAM

Die HEROLÉ Transportabteilung 3

## BUSREISEN

Die HEROLÉ-Busflotte 4

Hinweise für Busreisen 5

## FERNBUSREISEN

Hinweise für Fernbusreisen 8

## FLUGREISEN

Hinweise für Flugreisen 9

Gepäckbestimmungen 12

## BAHNREISEN

Hinweise für Bahnreisen 17

## FÄHRREISEN

Hinweise für Fährreisen 19

## UNSER SERVICE

HEROLÉ-Versprechen 20

# UNSER TEAM

## Die HEROLÉ Transportabteilung

### Unsere Bereichsleiter/innen



*DIEGO SCHWARZ*



*THERESA SCHADE*



*SILKE SCHULZ*

### Unsere Logistiker/innen



*ALBRECHT EHRLE*



*KRISTIN RUSCHE*



*LIESA HENTSCHEL*



*ANJA FISCHER*

### Unser Team der HEROLÉ Busflotte

#### Unser Fuhrparkleiter



*MATTHIAS ALTMANN*

#### Unsere Disponenten/innen



*STEFFEN ANTES*



*JENS HARTMANN*

#### Unsere Busfahrer/innen



*DIE HEROLÉ BUSFAHRER/INNEN*



# SICHER ANS ZIEL

## Mit der HEROLÉ-Busflotte von Mercedes-Benz und MAN

In den vergangenen Jahren haben wir unseren Fuhrpark kontinuierlich ausgebaut. Das Durchschnittsalter unserer Busflotte beträgt 2,75 Jahre. Somit können wir Ihnen moderne Reisebusse in allen gängigen Größen mit 49 bis 61 Plätzen anbieten.

Da wir auf die Sicherheit unserer Reisegäste besonderen Wert legen, sind alle relevanten Sicherheitssysteme in unseren Fahrzeugen verbaut. Darüber hinaus haben alle unsere neuen Fahrzeuge u.a. folgende Komfort- & Sicherheitsausstattung:

- Steckdosen bzw. USB-Anschluss an jeder Sitzreihe
- aktiver Notbremsassistent
- Brandlöschanlage im Motorraum

**Auch in Zukunft werden wir in diesem Bereich weiter investieren!**

### UNSERE BUSFAHRER...

...werden nach jeder Fahrt bewertet und dies im Schnitt mit der Schulnote 1. Ein Grund mehr, mit unserer Busflotte auf Klassenfahrt zu gehen. Wir freuen uns auf Sie!

**JETZT VIDEO ZUM THEMA  
BUSSICHERHEIT ANSCHAUEN:  
[YOUTUBE.COM/HEROLEREISEN](https://www.youtube.com/Herolereisen)**



# AUF DIE PLÄTZE FERTIG LOS...

## Individuell unterwegs

### Hinweise für Busreisen

**Der Bus ist das sicherste und beliebteste Verkehrsmittel für Klassenfahrten und andere Gruppenreisen.**

**Er bietet Ihnen die größte Flexibilität auf Reisen: Zwischenstopps, Ausflüge vor Ort und die komfortabelste Möglichkeit Ihr Gepäck zu befördern. Hier einige Argumente für den Bus:**

Die Zahlen des Statistischen Bundesamtes sprechen eine klare Sprache. Demzufolge ist der Bus das sicherste Verkehrsmittel – sicherer als Auto, Bahn und Flugzeug. Das Umweltbewusstsein nimmt erfreulicherweise kontinuierlich zu. Der Reisebus zeichnet sich durch eine exzellente Umweltbilanz aus. Dies gilt für den Energieverbrauch ebenso wie für den Kohlendioxid-Ausstoß. Der Energieverbrauch in Zahlen: Ein Flugzeug braucht rund 9 mal, ein Pkw rund 6 mal und die Bahn rund 2 mal so viel Energie wie ein Reisebus. Und nun der Kohlendioxid-Ausstoß in Kilogramm je Person, gerechnet auf einer Strecke von 500 km: Ein Flugzeug stößt 130 Kilogramm, ein Pkw 88 Kilogramm, die Bahn 19 Kilogramm und der Bus nur 14 Kilogramm aus.

**Wenn Sie als Teilnehmer eine unserer Busreisen antreten, können Sie auf die Einhaltung der folgenden Qualitäts- und Sicherheitspunkte voll vertrauen:**



EINER UNSERER BUSSE IM NEUEN LOOK

Unser haus eigener Omnibusbetrieb HEROLÉ Bustouristik GmbH ist vom Freistaat Sachsen zur Durchführung von Busreisen im innerstaatlichen Verkehr in Deutschland und grenzüberschreitenden Verkehr nach dem Personenbeförderungsgesetz ermächtigt. Wir verfügen über motiviertes und erfahrenes Fahrpersonal sowie eine moderne und gut ausgestattete Busflotte.



**Wir sind Mitglied im Internationalen Bustouristikverband RDA und werden darüber ständig über neue Anforderungen, Gesetze und Bestimmungen informiert**

Weiterhin arbeiten wir mit ausgesuchten Partnerunternehmen zusammen. Busunternehmen dürfen nur für uns fahren, wenn Sie die von der zuständigen Landesbehörde erteilte Genehmigung zur Personenbeförderung erhalten haben. Jedes Partnerunternehmen muss uns diese Genehmigung zur Personenbeförderung regelmäßig vorlegen.

Außerdem achten wir natürlich sehr genau auf die Qualität unserer Partner, sowohl was die Busse, als auch was die Fahrer angeht. Bei Fernreisen werden ausschließlich moderne Fernreisebusse eingesetzt. Im Kurz- und Mittelstreckenbereich können ggf. moderne Überlandbusse eingesetzt werden. Dies ist jedoch die Ausnahme.

Der TÜV und die DEKRA prüfen bei einer sogenannten Sicherheitsprüfung alle 90 Tage jeden Bus auf seine Verkehrssicherheit. Wenn Sie sich persönlich überzeugen möchten: Die Plakette der letzten Sicherheitsprüfung finden Sie gut sichtbar am Heck jedes Busses.

Wir bestehen ausnahmslos auf die Einhaltung der gesetzlichen Lenk- und Ruhezeiten. Deren Einhaltung kontrollieren wir durch einen Fahrereinsatzplan, Stichproben und durch Ihren Beurteilungsbogen am Ende der Fahrt.



## Gepäck

Beachten Sie bitte, dass ein Bus in der Regel so viele Gepäckstücke (Reisetaschen) einladen kann, wie er Sitzplätze hat. Vermeiden Sie unbedingt die Mitnahme von Hartschalenkoffern.

- Es darf **ein Handgepäckstück + ein Gepäckstück bis 20 kg** pro Person mitgenommen werden!
- Eine Beförderung weiterer Gepäckstücke darüber hinaus kann nicht zugesichert werden!
- Um eine **Überladung des Busses** zu vermeiden, darf das Gewicht aller Gepäckstücke pro Person 30 kg nicht überschreiten!

Fast alle Fernreisebusse verfügen über eine **Bordtoilette**. Diese sollte nur im absoluten Notfall genutzt werden, da das Fassungsvermögen begrenzt ist. Während der Fahrt werden ausreichend Pausen für Toilettengänge eingelegt!

Es gilt ein **allgemeines Rauch- und Alkoholverbot** im Bus. Bitte beachten Sie des Weiteren, dass der Busfahrer für die Dauer der Fahrt eine Kautions von der Gruppe für eventuelle Schäden verlangen kann. Im Falle von **voraussichtbaren Verzögerungen** der Busankunft werden wir den Reiseanmelder, bei vorliegender Handynummer, umgehend informieren. **Wir empfehlen Ihnen vorab eine Rundrufliste zu erstellen, um alle Teilnehmer der Gruppe zu erreichen.**

## Lenk- und Ruhezeiten

Die Lenk- und Ruhezeiten für Berufskraftfahrer sind in einer **EG-Verordnung** festgeschrieben. Die Einhaltung dieser Vorschriften hat für uns und unsere Partner oberste Priorität.

- **Tägliche Lenkzeiten:** Die Tageslenkzeit beträgt 9 h und maximal zweimal wöchentlich 10 h.
- **Wochenlenkzeiten:** Es ist eine Begrenzung der Lenkzeit auf wöchentlich 45 h festgelegt.
- **Lenkzeitunterbrechung/Pause:** Nach spätestens 4,5 h Fahrt muss eine Lenkzeitunterbrechung von 45 Minuten erfolgen. Diese darf unterteilt werden. Wenn dann allerdings nur in 15 Minuten, gefolgt von einer weiteren Unterbrechung von zusammenhängenden 30 Minuten.
- **Tägliche Ruhezeit:** Die regelmäßige tägliche Ruhezeit beträgt 11 h. Diese darf maximal zweimal wöchentlich auf 9 h verkürzt werden.
- **Wöchentliche Ruhezeit:** Die wöchentliche Ruhezeit beginnt spätestens am Ende von 6 Tageslenkzeiten. Die Dauer der regelmäßigen wöchentlichen Ruhezeit beträgt 45 h. Diese darf auf 24h verkürzt werden, wenn ein entsprechender Ausgleich im Anschluss stattfindet.

Bei Reisen, die länger als 6 Tage dauern, planen wir aus diesem Grund eine 24-h-Ruhepause ein. In dieser Zeit kann der Bus nicht genutzt werden.

## Unterbringung des Busfahrers

Der Busfahrer wird von uns nach Möglichkeit in der gleichen Unterkunft wie die Gruppe untergebracht. Dies erleichtert Absprachen zwischen Gruppenleiter und Fahrer.

Sollte an der Unterkunft kein Busparkplatz vorhanden sein, oder andere Gründe dies notwendig machen, wird der Fahrer ggf. auch in einer anderen Unterkunft untergebracht. Bei Fahrten, bei denen der Bus vor Ort bleibt, wird die Unterbringung des Fahrers durch uns gebucht. Die dafür anfallenden Kosten inkl. Verpflegung sind in Ihrem Reisepreis bereits enthalten.

## Anzahl der Busfahrer

Die Anzahl der eingesetzten Busfahrer richtet sich nach der Entfernung zwischen Heimat- und Zielort. Bis zu 800 km/einfache Strecke (gerechnet mit 80% Autobahnanteil) wird ein Fahrer eingesetzt.

Sollte die einfache Strecke über 800km liegen, werden entweder zwei Fahrer eingesetzt oder es kommt ein Ablösefahrer zum Einsatz.

Dieser holt Ihre Gruppe am Abfahrtsort ab und bringt Sie ein Stück (abhängig von der Gesamtstrecke) in Richtung Reiseziel. Auf dem Weg erfolgt ein Fahrerwechsel und der neue Fahrer bringt Sie zu Ihrem Reiseziel. Auf der Rückreise wäre die Verfahrensweise analog zur Hinfahrt.

## Zwei Busfahrer während der gesamten Reise

Sollte aufgrund der Entfernung zwischen Heimat- und Zielort der Einsatz von zwei Busfahrern für die gesamte Dauer der Reise nicht notwendig sein, können Sie dies dennoch gern zubuchen. Die Kosten teilen wir Ihnen auf Anfrage gern mit!

Zwischenstopps: Sollten Sie auf der Hin- oder Rückfahrt einen Zwischenstopp planen, teilen Sie uns dies bitte so früh wie möglich mit. Unter Berücksichtigung der Lenk- und Ruhezeiten werden wir versuchen diesen zu realisieren. Gegebenenfalls können Mehrkosten anfallen.

# CLUBBUS FÜR KLEINE GRUPPEN

## Reisen in familiärer Atmosphäre

### Clubbus für Gruppen bis zu 23 Personen

Speziell für unsere Kleingruppen **bis 23 Personen** stellen wir gerne Clubbusse/ Kleinbusse zur Verfügung, um ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Komfort und Reisepreis zu gewährleisten. Es kommen **moderne Clubbusse/ Kleinbusse** zum Einsatz, welche mit Schlafesselbestuhlung und Klimaanlage ausgestattet sind. Teilweise verfügen die Clubbusse auch über **DVD-Anlage** und **Kühlschrank**. Eine Bordtoilette ist in solchen Bussen zumeist nicht vorhanden.

Es werden jedoch ausreichend Pausen an Rast- und Autohöfen eingeplant. Auf übergroße Gepäckräume muss bei diesen Fahrzeugen leider verzichtet werden, daher sind unsere Kleinbusse für Selbstversorgergruppen ungeeignet.

### Upgrade auf Reisebus gegen Zuschlag möglich

Sollten Sie auf den **Komfort eines vollwertigen Reisebusses** (meist mit Bordküche, Bordtoilette, ausreichend Stauraum etc.) nicht verzichten wollen, sprechen Sie Ihren zuständigen Mitarbeiter bitte auf ein diesbezüglich geändertes Angebot an.



# MIT DEM FERNBUS AUF KLASSENFAHRT

## Reisen mit dem FlixBus



# FLIXBUS

### Stornierungskonditionen

**Bis zum Zeitpunkt** der Ticketbuchung sind **einzelne Stornierungen** von Teilnehmern **kostenfrei** möglich (zzgl. unserer Bearbeitungsgebühren laut AGB).

Sobald die Plätze bei der Busgesellschaft gebucht wurden, sind Stornierungen von einzelnen Teilnehmern **bis 4 Wochen (30 Tage) vor Reiseantritt zu 25,00 Euro p. P.** (zzgl. unserer Bearbeitungsgebühren laut AGB) möglich. **Ab 29 Tage vor Reisebeginn** fallen dann abhängig vom Anbieter ggf. **höhere Stornierungskosten** an.

### Gepäck

Pro Person darf **ein Handgepäck** (max. 42 x 30 x 18 cm, bis 7 kg) **und 1 Gepäckstück** (max. 80 x 50 x 30 cm, max. 20 kg, mit Name und Adresse versehen) kostenfrei mitgenommen werden.

### Reisegäste mit Mobilitätseinschränkung

**Die meisten Fernbusunternehmen** bieten Schwerbehinderten (mindestens 50% GdB) keine Ermäßigung an. Allerdings ist die **Begleitperson** auf **innerdeutschen Strecken kostenfrei**, wenn im **Schwerbehindertenausweis** der **Vermerk B** vorhanden ist. Damit eine Ermäßigung bei der Buchung auch berücksichtigt werden kann, bitten wir um eine **vorherige Information**, nur so können wir dies beim Fernbusanbieter auch anmelden.

## Hinweise für Fernbusreisen

**Seit der Liberalisierung des Fernbusmarktes können wir auch den Fernlinienbus als Transportmittel anbieten. Vor allem für kleine Gruppen eine echte Alternative zu Bahn oder Bustransfer. Und das Ganze zu einem günstigen Preis bei bestem Komfort!**

Als **Partneragentur von FLIXBUS** können wir Ihnen als Gruppe besondere Angebotspreise für Ihre Fernbusreise bieten. Bitte beachten Sie, dass die im Reiseangebot angegebene Busverbindung zumeist eine Beispielverbindung ist. Die Fahrpläne der Fernbuslinien werden teilweise erst 4-12 Wochen vor Reisetrip frei geschaltet. Daher orientieren sich die Fahrtzeiten unserer Angebote bis dahin an bereits buchbaren Verbindungen, wenn der Fahrplan zum Zeitpunkt der Angebotserstellung noch nicht vorliegt. Damit wir für Sie den günstigsten Preis buchen können, behalten wir uns Änderungen der Busverbindung vor.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Ideal für kleine Gruppen, für die ein eigener Bus für die An- und Abreise zu preisintensiv wäre.
- Je nach Fahrplan bei weiteren Strecken auch Nachtfahrten möglich
- Innerdeutsch sowie in Richtung Prag, Amsterdam und Wien ein sehr gut ausgebauten Strecken-Netz.
- Stetig wachsendes Liniennetz nach ganz Europa, zum Beispiel nach Italien, Spanien, Großbritannien, Schweden uvm.

# MIT DEM FLUGZEUG AUF KLASSENFAHRT

## Schnell und günstig zu entfernten Reisezielen

Wir arbeiten mit allen namenhaften Airlines sowie mit Low-Cost-Airlines zusammen. Dadurch können wir Ihnen auch Klassenfahrten zu weiter entfernten Reisezielen günstig anbieten. Unsere Kundenberater beraten Sie gern und finden die besten und günstigsten Flugverbindungen ab Ihrer Region zum gewünschten Reiseziel. **Fragen Sie uns einfach!** HEROLÉ ist zugelassene IATA-Agentur und damit in der Lage Flüge aller relevanten Airlines zu buchen sowie die entsprechenden Tickets auszustellen. **Dadurch sparen Sie bares Geld!**



## Hinweise für Flugreisen

Über die letzten Jahre haben sich Flugreisen bei Klassenfahrten fest etabliert und sind aus unserem Angebot nicht mehr wegzudenken. Die Anreise wird im Vergleich zu Bus- & Bahnreisen stark verkürzt und wir können nun auch Destinationen wie Malta, Irland, Lissabon etc. anbieten. Folgende Punkte gilt es bei diesen Reisen zu beachten.

### Flugpreise

Je nach **Buchbarkeitsstatus der Flüge** basieren unsere Angebote auf tagesaktuellen Flugpreisen oder auf Erfahrungswerten für die Flugpreise. Welche der folgenden drei Preisungsmöglichkeiten Ihrem Angebot zu Grunde liegt, entnehmen Sie bitte den „Transportinformationen“ auf der 2. Seite des Angebotes:

#### A. Entspricht den tagesaktuellen Flugzeiten und Flugpreisen. Preisänderungen bis zur Festbuchung bleiben vorbehalten!

Die Reisepreiskalkulation basiert auf den Verfügbarkeiten und Preisen der ausgeschriebenen Flüge zum Zeitpunkt der Angebotserstellung. Eine Vorreservierung der Plätze ist leider nicht möglich. Das Angebot ist daher gültig vorbehaltlich Änderungen und Verfügbarkeit in der zugrunde gelegten Buchungskategorie. Ein frühzeitiges Buchen sichert jedoch die günstigsten Preise.

#### B. Entspricht den tagesaktuellen Flugzeiten. Flugpreise basieren auf Erfahrungswerten aus dem Vorjahr und gelten vorbehaltlich Änderungen!

- Der Flugplan für den angebotenen Reisezeitraum liegt bereits vor. Der kalkulierte Flugpreis basiert jedoch auf Erfahrungswerten aus dem Vorjahr, da die Flüge zum Zeitpunkt der Angebotserstellung noch sehr preisintensiv sind.

- **Hintergrund:** Unsere Erfahrung aus den vergangenen Jahren hat gezeigt, dass einige Airlines wie z.B. Ryanair recht hochpreisig mit dem Verkauf der Flüge direkt bei Freischaltung starten, häufig die Flugpreise bei schlechten Auslastungszahlen im Laufe der Zeit jedoch noch sinken. Sollten Sie an unserem Angebot, zu den darin ausgewiesenen Konditionen, interessiert sein, können Sie gern vorläufig buchen.
- Die Entwicklung der Flugpreise wird dann von unserer Flugabteilung **regelmäßig geprüft** und Ihre Gruppe wird eingebucht, sobald der kalkulierte Flugpreis buchbar wird. Sollte sich keine Änderung des Flugpreises einstellen, suchen wir gemeinsam mit Ihnen eine Lösung. Ein **kostenfreies Rücktrittsrecht** wird bis zur Festbuchung der Flüge eingeräumt, da eine Senkung der Flugpreise unsererseits nicht garantiert werden kann.

**C. Das Angebot basiert auf Erfahrungswerten für Flugstrecke und -zeiten aus dem Vorjahr. Preisänderungen bis zur Freischaltung des Flugplanes bleiben vorbehalten**

- Der Flugplan für den angebotenen Reisezeitraum liegt zum Zeitpunkt der Angebotserstellung nicht vor. Die ausgeschriebene Verbindung im Angebot versteht sich daher als Beispielverbindung. Flugzeiten, -tage, -strecken und durchführende Fluggesellschaft basieren auf Erfahrungswerten und können sich noch ändern. Sollten Sie an unserem Angebot, zu den darin ausgewiesenen Konditionen, interessiert sein, können Sie gern vorläufig buchen.
- Nach Erscheinen des Flugplanes werden wir Sie kontaktieren und buchen dann nach Absprache die Gruppe bestmöglich ein.
- Sollten sich Änderungen an Flugzeiten, Flugtagen und/ oder Flugpreisen ergeben, suchen wir gemeinsam mit Ihnen eine Lösung.

**Warum kann sich bei Flugreisen der Reisepreis mit steigender Teilnehmerzahl erhöhen?**

Bezüglich der Reisepreisentwicklung mit steigender Teilnehmerzahl verhält es sich bei Flugreisen oft genau umgekehrt zu Busreisen: Da die Airlines immer nur eine bestimmte Anzahl an günstigen Plätzen verkaufen, steigt mit zunehmender Platzbuchung oftmals auch der Flugpreis. Dadurch ergibt sich bei steigender Auslastung der Maschine ein höherer Pro-Person-Preis, wenn eine Gruppe von z. B. 80 Personen gebucht wird im Vergleich zu einer Buchung von 20 oder 30 Personen. Daher empfiehlt sich bei größeren Fluggruppen oft eine Gruppenteilung vorzunehmen (z. B. statt 80 Personen lieber 2 Gruppen à 40 Personen) und dann zeitlich versetzt auf unterschiedlichen Maschinen zu fliegen. Gern finden wir mit Ihnen gemeinsam die optimale Lösung für Ihre Gruppe.

**Warum halten wir uns die Möglichkeit einer Flugpreiserhöhung offen?**

Die im Angebot kalkulierten Flugpreise basieren auf Erfahrungs-



und Durchschnittswerten bzw. tagesaktuellen Ticketpreisen und Steuern. Diese Konditionen lassen sich nur in seltenen Fällen reservieren.

Ob der kalkulierte Flugpreis dann tatsächlich für die jeweilige Gruppe zur Verfügung steht, wird erst am konkreten Tag der Flugbuchung ersichtlich. Oft vergehen mehrere Tage/Wochen zwischen unserer Angebotserstellung und Ihrer Reisebuchung. Wir müssen uns daher für die Fälle absichern, in denen die kalkulierten Flugpreise zwischenzeitlich nicht mehr verfügbar sind. Es ist von Vorteil, z.B. im Rahmen eines Elternabends bereits vor der Reisebuchung eine mögliche Budgeterhöhung mit den Eltern abzuklären

## Flugzeiten

Bei den Flugzeiten sowohl im Angebot als auch in Ihrer Reisebestätigung handelt es sich um vorläufige Angaben, die gelegentlich auch NACH der Festbuchung der Flüge noch kurzfristig seitens der Fluggesellschaft geändert werden können. Nicht immer lassen sich alle Hinflüge in die Morgenstunden und die Rückflüge in die Abendstunden legen. Daher gelten An- und Abreisetage in erster Linie als Reisetage. Falls es zu Flugzeitenänderungen kommt, werden Sie von uns informiert.

Die Check-in Schalter öffnen in der Regel 2 h und schließen 30 – 40 Minuten vor planmäßigem Abflug. Die genauen Check-In-Zeiten entnehmen Sie Ihrem Reiseablauf!

Für den Fall, dass Sie die Abfertigungszeiten nicht einhalten, kann Ihr Flug storniert und Ihnen der Einstieg ins Flugzeug verwehrt werden. Die Airlines empfehlen auf Grund der verstärkten Sicherheitskontrollen nicht später als 2 Stunden vor planmäßiger Abflugzeit einzuchecken.

## Namensmeldungen

Bei den meisten Airlines ist bereits bei der Flugbuchung die Angabe von Vor- und Zunamen der Passagiere notwendig. Bitte überprüfen Sie daher äußerst sorgfältig die korrekte Schreibweise aller Teilnehmernamen vor der Übermittlung an uns. Wir benötigen die vollständigen Namen (keine Rufnamen) lt. Personalausweis/ Reisepass, d.h. auch evtl. Zweitnamen müssen mit angegeben werden. Nachträgliche Korrekturen oder Änderungen sind oft nur gebührenpflichtig möglich. Die Konditionen für Namensänderungsgebühren sind von der Airline abhängig und somit recht unterschiedlich. Gern informieren wir Sie auf Nachfrage näher.

## Hinweise zum Buchungsablauf

Wenn möglich geben Sie auf der Buchung bitte neben dem Reisetag einen flexiblen Reisezeitraum an. Dadurch wird die Buchung von Flügen zu günstigen Konditionen erleichtert. Auch die Angabe einer möglichen Budgeterhöhung ermöglicht einen schnelleren Buchungsabschluss.

## E-Tickets

Die meisten Airlines stellen keine Tickets mehr aus. Für den Check-in halten Sie bitte Ihre Buchungsnummer sowie die gültigen Reisedokumente (Personalausweise/ Kinderreisepass/ Reisepass) aller Teilnehmer bereit.

## AGBs Airlines

Abweichend zu unseren Reisebedingungen treten bei Flugreisen die jeweiligen AGBs der entsprechenden Fluggesellschaft in Kraft (z.B. hinsichtlich Stornierungs- oder Buchungsänderungsgebühren).

## Handgepäck

Ist in Größe und Gewicht abhängig von der jeweiligen Fluggesellschaft. Bitte beachten Sie dazu die Angaben in der Übersicht mit den aktuellen Gepäckbestimmungen der jeweiligen Gesellschaft. Es ist nicht gestattet Feuerzeuge oder flüssige und gelartige Erzeugnisse im Handgepäck mitzuführen (siehe EU-Handgepäckregelung)!

Bitte beachten Sie, dass bei den meisten Airlines jeder Passagier nur ein einziges Handgepäckstück mit an Bord nehmen darf.

## HEROLÉ-TIPP

Es kann nicht schaden, von allen Reisteilnehmern eine Kopie des Ausweisdokumentes zusätzlich zum Original mitzuführen. Im Falle von Verlust des Originals vor Ort, erleichtert die Vorlage einer Kopie die Abwicklung bzgl. Ausstellung von Ersatzdokumenten erheblich.



## Aufgabegepäck

Ist bei einigen Fluggesellschaften im Flugpreis enthalten. Bei anderen können die Gepäckstücke gegen Aufpreis nachgebucht werden. Ob in Ihrem Angebotspreis das Aufgabegepäck bereits inklusive ist, finden Sie unter dem Punkt „Transportinformationen“ auf der 2. Seite Ihres Angebotes. Sollte lediglich Handgepäck inklusive sein, können die Gepäckkosten minimiert werden, indem sich beispielsweise 2 Personen einen Koffer teilen. Mehr Informationen finden Sie in der Übersicht „Gepäckbestimmungen“ (Preisangaben vorbehaltlich Änderungen durch die Airlines!). Gern können Sie uns Ihre Gepäckwünsche bis 6 Wochen vor Reisebeginn melden.

Bitte beachten Sie, dass teilweise deutlich höhere Gepäckkosten bei Anmeldung direkt am Flughafen entstehen.

## Übergepäck

Mengen und Gebühren sind ebenfalls von der jeweiligen Fluggesellschaft abhängig. Den Aufpreis entnehmen Sie der Homepage der jeweiligen Airline.

## Was passiert im Falle eines Reiserücktritts?

Bei Reiserücktritt (z. B. durch Krankheit oder Nichtversetzung) werden je nach Airline bis zu 100% des Flugpreises zusätzlich zu unseren Stornierungskosten fällig. Wir empfehlen daher mindestens den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung für alle Teilnehmer.

## Ausweisdokumente bei Flugreisen

Für Flugreisen benötigt jeder Passagier ein eigenes gültiges Ausweisdokument (Personalausweis, Reisepass, Kinderreisepass, Gültiger Reiseausweis für Flüchtlinge, Gültiger Reiseausweis für staatenlose Personen, Gültiges Sammelreisedokument). Kindereinträge im Reisepass der Eltern sind ungültig und berechtigen das Kind nicht mehr zum Grenzübertritt. Reiseteilnehmer ohne EU-Staatsangehörigkeit benötigen ggf. zusätzlich ein Visum zur Einreise. Bitte überprüfen Sie dies rechtzeitig vor Reisebeginn und informieren Sie sich ggf. über die Einreisebestimmungen bei der zuständigen Botschaft.

## Hinweise zu Low-Cost-Airlines

### Warum wir Flugreisen mit Low-Cost-Airlines anbieten?

Durch den Verzicht von First Class und Business Class Abteilen können mehr Passagiere befördert werden. Dadurch reduziert sich der pro Kopf Verbrauch an Treibstoff enorm, was zu einer größeren Nachhaltigkeit beiträgt.



# Gepäckbestimmungen

Im Folgenden finden Sie eine aktuelle Übersicht (Stand August 2020) zu den Gepäckbestimmungen unserer gängigsten Airlines. Kurzfristige Änderungen seitens der Fluggesellschaften bleiben vorbehalten. Die aktuellsten Bestimmungen für Maße und Gebühren finden Sie stets auf den jeweiligen Homepages der Airlines! Sollte Ihre gebuchte Fluggesellschaft nicht berücksichtigt sein, erhalten Sie nähere Informationen gern auf Nachfrage.

Fluggesellschaft	Handgepäck	Aufgabegepäck
<b>AER LINGUS</b>	10 kg 55 x 40 x 24 cm + kl. Tasche 25 x 33 x 20 cm	1 Koffer bis 20 kg ab 40 EUR/Strecke vorab 1 Koffer bis 25 kg ab 45 EUR/Strecke vorab bzw. 50 Euro am Flughafen
<b>AIR FRANCE</b>	12 kg 55 x 35 x 25 cm + kl. Tasche 40 x 30 x 15 cm	1 Koffer bis 23 kg im Flugpreis enthalten (Gruppen ab 10 PAX) 1 Koffer bis 23 kg ab 25 Euro/Strecke vorab (Einzelplatzbuchungen)
<b>AIR EUROPA</b>	10kg 55 x 35 x 25 cm	1 Koffer bis 23 kg im Flugpreis enthalten
<b>AIR MALTA</b>	10 kg 55 x 40 x 25 cm	1 Koffer bis 23 kg im Flugpreis enthalten
<b>ALITALIA</b>	8 kg 55 x 35 x 25 cm	1 Koffer bis 23 kg im Flugpreis enthalten
<b>AUSTRIAN AIRLINES</b>	8 kg 55 x 40 x 23 cm	1 Koffer bis 23 kg im Flugpreis enthalten
<b>BRUSSELS AIRLINES</b>	8 kg 55 x 40 x 23 cm + kl. Tasche 40 x 30 x 10 cm	1 Koffer bis 23 kg im Flugpreis enthalten
<b>BRITISH AIRWAYS</b>	Zusammen max. 23 kg 56 x 45 x 25 cm + 1 Laptop-Tasche/ Handtasche	1 Koffer bis 23 kg im Flugpreis enthalten
<b>EASYJET</b>	56 x 45 x 25 cm ggf. im Frachtraum	1 Koffer bis 15 kg ab 12 Euro/Strecke vorab 1 Koffer bis 23 kg ab 19 Euro/Strecke vorab bzw. 47 Euro am Flughafen
<b>EUROWINGS</b>	8 kg 55 x 40 x 23 cm	1 Koffer bis 23 kg ab 17 Euro/ Strecke vorab bzw. ab 30 Euro am Flughafen

Fluggesellschaft	Handgepäck	Aufgabegepäck
<b>IBERIA</b>	10 kg 56 x 40 x 25 cm + kl. Tasche 40 x 30 x 15 cm	1 Koffer bis 23 kg im Flugpreis enthalten (Gruppen ab 10 PAX) Gepäckpreis bei Einzelplatzbuchungen auf Anfrage
<b>KLM</b>	12 kg 55 x 35 x 25 cm + kl. Tasche 40 x 30 x 15 cm	1 Koffer bis 23 kg im Flugpreis enthalten (Gruppen ab 10 PAX) 1 Koffer bis 23 kg ab 25 Euro/Strecke vorab (Einzelplatzbuchungen)
<b>LUFTHANSA</b>	8 kg 55 x 40 x 23 cm + kl. Tasche 40 x 30 x 10 cm	Je nach Tarif 1 Koffer bis 23 kg enthalten ODER für 35 Euro/Strecke vorab zubuchbar geltende Bedingungen siehe Reiseangebot bzw. -bestätigung
<b>NORWEGIAN</b>	10 kg 55 x 40 x 23 cm + kl. Tasche 30 x 20 x 38 cm	Je nach Tarif 1 Koffer bis 23 kg enthalten ODER ab 18 Euro/Strecke vorab zubuchbar geltende Bedingungen siehe Reiseangebot bzw. -bestätigung
<b>RYANAIR</b>	1 Tasche max. 40 x 20 x 25 cm	1 Check-In-Gepäckstück 10 kg (55 x 40 x 20 cm) ab 13 Euro/ Strecke bei Flugbuchung 1 Koffer bis 20 kg ab 25 Euro/ Strecke bei Flugbuchung (bei Nachmeldung vor Abflug oder am Flughafen teurer)
<b>SWISS</b>	8 kg 55 x 40 x 23 cm + kl. Tasche 40 x 30 x 10 cm	Je nach Tarif 1 Koffer bis 23 kg enthalten ODER für 35 Euro/Strecke vorab zubuchbar geltende Bedingungen siehe Reiseangebot bzw. -bestätigung
<b>TAP PORTUGAL</b>	8 kg 55 x 40 x 20 cm	1 Koffer bis 23 kg im Flugpreis enthalten
<b>TRANSAVIA</b>	10 kg 55 x 40 x 25 cm (ggf. im Frachtraum)	1 Koffer bis 15 kg bzw. 20 kg ab 15,00 Euro/Stk./Strecke vorab ab 35,00 Euro/Stk./Strecke am Flughafen
<b>VUELING</b>	1 Stück max. 10 kg (max. 55 x 40 x 20 cm - ggf. im Frachtraum) + kleine Tasche (max. 35 x 20 x 20 cm)	1 Koffer bis 25 kg 13 – 30 Euro/Stk./Strecke vorab 35 Euro/Stk./Strecke am Flughafen
<b>WIZZ AIR</b>	10 kg 55 x 40 x 23 cm (ggf. im Frachtraum)	1 Koffer bis 20 kg 15 – 35 Euro/ Stk./Strecke vorab ab 55 Euro/Stk./Strecke am Flughafen

# Handgepäckbestimmungen

## Was beinhaltet die EU-Handgepäckregelung?

**Die EU-Handgepäckregelung gilt für alle Flüge, die von Flughäfen in der Europäischen Union sowie von Großbritannien und der Schweiz abgehen, unabhängig von deren Bestimmungsort (also auch alle innerdeutschen und inhereuropäischen Flüge).**

### 1. Wie lautet die Verordnung?

Fluggäste dürfen Flüssigkeiten oder vergleichbare Gegenstände in ähnlicher Konsistenz nur noch in geringen Mengen und in kleinen Einzelbehältnissen im Handgepäck mitführen. Hierbei ist zu beachten, dass sich die Flüssigkeiten in Einzelbehältnissen mit einem Fassungsvermögen von max. 100 ml bzw. einer vergleichbaren Maßeinheit (laut aufgedruckter Höchstfüllmenge – ein halbvolleres 200 ml-Behältnis ist nicht zugelassen) befinden. Sämtliche dieser Einzelbehältnisse müssen in einem durchsichtigen, wieder verschließbaren Plastikbeutel mit einem Fassungsvermögen von max. 1 Liter eingepackt sein. Pro Person ist nur ein Plastikbeutel gestattet. Die einfachste und preiswerteste Möglichkeit ist die Verwendung von Gefrierbeuteln mit Zipp-Verschluss, die in den meisten Supermärkten angeboten werden.

### 2. Was zählt zu den „Flüssigkeiten“?

Gels, Pasten, Lotionen, Mischungen von Flüssigkeiten und Feststoffen wie z. B. Zahnpasta, Haargele, Getränke, Suppen, Sirup, Parfum und andere Artikel mit ähnlicher Konsistenz, sowie der Inhalt von Druckbehältern wie z. B. Aerosole, Rasierschaum, Haarspray.

### 3. Gibt es Ausnahmen für Medikamente oder Babynahrung?

Ja: Erlaubt sind Flüssigkeiten, die während der Reise verwendet werden und entweder für medizinische oder spezielle diätische Zwecke gebraucht werden, einschließlich Babynahrung, -milch oder -säfte für mitreisende Babys und Kleinkinder. Die Passagiere müssen diese an der Kontrollstelle ebenfalls getrennt vom übrigen Handgepäck vorlegen und bei Bedarf deren Notwendigkeit nachweisen (z. B. durch Rezepte, Beschreibung der Notwendigkeit, Plausibilität etc.).

### 4. Welche Regelungen gelten für Einkäufe in Duty Free Shops bzw. an Bord des Flugzeugs?

Duty Free-Waren, die am Tag des Fluges in einem Geschäft nach der Bordkartenkontrolle an einem EU-Flughafen oder an Bord eines Flugzeugs einer EU-Fluggesellschaft gekauft wurden, dürfen vom Fluggast mit durch die Sicherheitskontrolle genommen werden, wenn sie sich in einem transparenten und von der Verkaufsstelle versiegelten Beutel befinden. Der Beutel muss einen von außen lesbaren Kaufbeleg enthalten, auf dem Verkaufsdatum und -ort festgehalten sind.

### 5. Was ist bei Umsteigeverbindungen zu beachten?

Handelt es sich bei dem jeweiligen Flug um eine Umsteige Verbindung, bei welcher der erste Flug und der Anschlussflug von einem Flughafen innerhalb der EU erfolgen, so können Flüssigkeiten, die die Bestimmungen von Punkt 4 erfüllen, mit an Bord des Anschlussfluges genommen werden. Das gilt nicht für Flüge aus Drittländern, die nicht den EU-Regelungen unterliegen.

### 6. Ist aufgrund der EU-Verordnung mit längeren Wartezeiten am Flughafen zu rechnen?

Auf Grund der aufwändigen und genauen Überprüfung des Handgepäckes können lange Wartezeiten an der Sicherheitskontrolle entstehen. Wir empfehlen Ihnen, dass Sie sich frühzeitig vor der geplanten Abflugzeit am Abfertigungsschalter/Check-in-Schalter einfinden.

### 7. Gibt es weitere Sicherheitsbestimmungen, die am Flughafen zu beachten sind?

Die Passagiere sind dazu verpflichtet, bei der Sicherheitskontrolle am Flughafen ihre Mäntel, Jacken, Blazer oder Sakkos auszuziehen und große elektronische Geräte, wie z. B. Notebooks, aus den Taschen herauszunehmen.

Die bereits bestehenden Bestimmungen zu verbotenen Gegenständen im Handgepäck und im aufgegebenen Gepäck bleiben gültig. Die Bestimmungen sind auf den Homepages der Airlines nachzulesen. Die Fluggesellschaften haben keinen Einfluss auf diese gesetzlichen Auflagen und bitten Fluggäste, diese bereits bei der Reiseplanung zu berücksichtigen und das Handgepäck auf das Nötigste zu reduzieren.



Halten Sie Ihre Flüssigkeiten bitte für die Sicherheitskontrolle bereit.

## Welche Flüssigkeiten darf ich auf dem Flug im Handgepäck mitnehmen?

Nur bestimmte Flüssigkeiten dürfen im Handgepäck mitgeführt werden und müssen an der Sicherheitskontrolle vorgelegt werden. Die nachstehenden **Vorschriften gelten für alle Flüssigkeiten, Aerosole, Gele, Pasten, Lotionen, Schäume, Cremes, Gelees, Mischungen von Flüssigkeiten und Feststoffen und andere Artikel von ähnlicher Konsistenz.**



### Reisen mit Duty-free-Flüssigkeiten:

- ✓ Ab dem 31. Januar 2014 dürfen alle an Flughäfen oder bei Fluggesellschaften erworbenen Duty-free-Flüssigkeiten als Handgepäck mitgenommen werden
- ✓ Die Duty-free-Flüssigkeiten müssen beim Kauf zusammen mit dem Kaufbeleg in einen Sicherheitsbeutel mit rotem Rand versiegelt werden (siehe Bild)
- ✓ Öffnen Sie den Sicherheitsbeutel nicht, bevor Sie Ihren Zielflughafen erreicht haben
- ✓ Das Sicherheitspersonal muss Ihren Sicherheitsbeutel möglicherweise zu Prüfzwecken öffnen. Wenn Sie einen Anschlussflug haben, teilen Sie dies bitte dem Sicherheitspersonal mit, damit Ihre Duty-free-Flüssigkeit in einem neuen Sicherheitsbeutel versiegelt werden kann



### Reisen mit anderen Flüssigkeiten, Aerosolen und Gelen:



- ✓ **ERLAUBT:** Flüssigkeiten in Behältnissen mit Fassungsvermögen bis zu 100 Milliliter in einem durchsichtigen, wieder verschliessbaren 1-Liter-Plastikbeutel (siehe Bild)
- ✓ **ERLAUBT:** Medikamente und Spezialnahrung, z.B. Babynahrung, die während der Reise benötigt werden. Gegebenenfalls ist hierfür ein Nachweis vorzulegen
- ✗ **NICHT ERLAUBT:** Alle anderen Flüssigkeiten müssen in das aufzugebende Gepäck gepackt werden



### Am Flughafen:

- ▣ Legen Sie die **Flüssigkeiten getrennt vom restlichen Handgepäck** vor
- ▣ In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass das Sicherheitspersonal Flaschen und Behältnisse zu Prüfzwecken öffnen muss
- ▣ In Ausnahmefällen und ausschliesslich aus Sicherheitsgründen kann die Mitnahme von Flüssigkeiten im Handgepäck untersagt werden

Bei Fragen wenden Sie sich bitte vor der Abreise an Ihren Flughafen, Ihre Fluggesellschaft oder Ihr Reisebüro.



Sie möchten mehr wissen?

Aus allen EU-Staaten erreichen Sie uns montags bis freitags von 9 Uhr bis 18:30 Uhr MEZ unter der gebührenfreien Rufnummer\*:

**00 800 6 7 8 9 10 11**



**KEINE BEFÖRDERUNG? FLUG ANNULLIERT?  
FLUG MIT GROSSER VERSPÄTUNG?**  
Fluggesellschaften sind gesetzlich verpflichtet, Sie über

# IHRE RECHTE

ZU INFORMIEREN UND IHNEN MITZUTEILEN,  
WO SIE SICH BESCHWEREN KÖNNEN

### Eingeschränkte Mobilität

Personen mit Behinderungen und Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität sind gegen Diskriminierungen geschützt und haben ab 26. Juli 2008 – unter bestimmten Bedingungen – in allen Flughäfen der EU Anspruch auf geeignete Unterstützungsleistungen.

### Identität der Fluggesellschaft

Sie müssen im Voraus informiert werden, welche Gesellschaft Ihren Flug durchführt. Die als unsicher eingestuften Gesellschaften erhalten in der EU eine Betriebsuntersagung oder unterliegen Beschränkungen. Eine Liste dieser Fluggesellschaften finden Sie unter <http://air-ban.europa.eu>

### Haftung

Fluggesellschaften können haftbar gemacht werden für Schäden infolge von Verspätungen (bis zu einer Höhe von ± 4800 €), für die Beschädigung oder den Verlust von Gepäckstücken (bis zu einer Höhe von ± 1200 €) und für Verletzung oder Tod bei Unfällen. Die Fluggesellschaften haften jedoch nicht, wenn sie alle geeigneten Maßnahmen ergriffen haben, um Schäden abzuwenden oder wenn es nicht möglich war, solche Maßnahmen zu ergreifen.

### Pauschalreisen

Veranstalter von Pauschalreisen müssen exakte Angaben über den gebuchten Urlaub erteilen, vertragliche Verpflichtungen erfüllen und Fluggäste im Falle der Insolvenz des Unternehmens schützen.

### ➤ Nichtbeförderung

Sie können eine Ausgleichsleistung zwischen 125 € und 600 € beanspruchen, abhängig von der Flugstrecke und der Verspätung aufgrund anderweitiger Beförderung.

### ➤ Große Verspätungen

Eine Rückerstattung Ihres Flugpreises können Sie bei Verspätungen von mehr als fünf Stunden beantragen, sofern Sie Ihre Reise nicht fortsetzen.

### ➤ Annullierung

Eine finanzielle Ausgleichsleistung wird fällig, falls Sie nicht 14 Tage vor dem Flug benachrichtigt wurden, falls Ihre Reise nicht zeitnah an dem von Ihnen ursprünglich reservierten Termin auf einen Alternativflug umgebucht wurde oder falls die Fluggesellschaft nicht nachweisen kann, dass die Annullierung durch außerordentliche Umstände verursacht wurde.

### ➤ Unterstützungsleistungen der Fluggesellschaften

Wurde Ihnen die Beförderung verweigert oder Ihr Flug wurde annulliert oder ist verspätet, haben Sie je nach Umständen gegebenenfalls Anspruch auf Unterstützung (Verpflegung, Kommunikation und im Bedarfsfall eine Übernachtung). Im Fall einer Nichtbeförderung oder einer Annullierung haben Sie ggfs. die Wahl zwischen der Fortsetzung Ihrer Flugreise oder der Rückerstattung des Flugpreises.

Ausführlichere Informationen und eine Liste der nationalen Behörden, die für die Durchsetzung dieser Ansprüche zuständig sind, finden Sie unter <http://apr.europa.eu>

\* Einige Mobilfunkbetreiber gewähren keinen Zugang zu „00 800“-Nummern oder berechnen möglicherweise eine Gebühr. In bestimmten Fällen entstehen Gebühren bei Anrufen aus Telefonzellen oder Hotels.

Dieses Plakat dient lediglich zur Information. In Streitfällen sollte jedes rechtliche Vorgehen ausschließlich auf die betreffenden Gesetzestexte gestützt sein. Die einschlägigen Rechtsakte finden Sie im *Amtsblatt der Europäischen Union*.

Veröffentlicht durch: Europäische Kommission, Generaldirektion Energie und Verkehr, BE-1049 Brüssel. 



Ihre Vorteile durch unsere Kooperation mit der Deutschen Bahn:

- Sparpreis Gruppe, sowie Regionalverkehrsangebote
- Saisonale Aktionspreise zu günstigen Konditionen
- Schüler bis 14 Jahre erhalten 50% Ermäßigung



# MIT DER BAHN AUF KLASSENFAHRT

## Sicher und umweltbewusst unterwegs

### Hinweise für Bahnreisen

**Wir haben in den letzten Jahren bei unseren Klassenfahrten einen Trend zu Bahnreisen festgestellt. Durch eine große Vielfalt an verschiedenen Tickets bei der Deutschen Bahn haben wir immer die Möglichkeit für Ihre Gruppe das günstigste Angebot zu finden.**

Wir können für Ihre Gruppe die folgenden Tickets buchen: **Ländertickets, Quer-durchs-Land-Tickets, Sparpreis Gruppe.** Welches Ticket wir speziell für Ihre Gruppe gebucht haben, entnehmen Sie bitte den „Preisinformationen“ auf der 1. Seite des Angebotes.

### Bahnzeiten

Bei den Bahnzeiten sowohl im Angebot als auch in Ihrer Reisebestätigung handelt es sich um vorläufige Angaben, die gelegentlich auch nach der Festbuchung der Bahn noch kurzfristig seitens der Deutschen Bahn geändert werden können. Nicht immer lassen sich alle Hinfahrtszeiten in die Morgenstunden und die Rückfahrtszeiten in die Abendstunden legen. Daher gelten An- und Abreisetage in erster Linie als Reisetage. Falls es zu Bahnzeitenänderungen kommt, werden Sie von uns informiert.

### Fahrgastrechte

Sollten Sie auf Ihrer Fahrt mit der Deutschen Bahn eine Verspätung von mehr als einer Stunde haben, bitten wir Sie, sich diese

vom Zugbegleiter bestätigen zu lassen. Um Ihre Ansprüche gegenüber der Bahn geltend zu machen, füllen Sie bitte das Fahrgastrechte-Formular aus. Dieses erhalten Sie am Bahnhof bzw. direkt vom Zugbegleiter.

**Das ausgefüllte Formular senden Sie dann inkl. der Originalfahrkarten an:**

**HEROLÉ Reisen GmbH  
Sosaer Str. 11  
01257 Dresden**

### Stornierungskonditionen

Einzelne Stornierungen von Teilnehmern sind möglich und mit Kosten von 45,00 Euro p. P. verbunden (zzgl. zu unseren Bearbeitungsgebühren). Nach Fahrkartenausstellung (ca. 4 Wochen vor Reiseantritt) ist es nicht mehr möglich, die Fahrkarten zu stornieren bzw. umzutauschen. Es fällt der komplette Fahrpreis an.

Diese Regelung gilt für Sparpreis Gruppe sowie für Regionalverkehrsangebote (Länder-, Wochenendtickets, usw.)

### Umbuchungskonditionen

**Sparpreis Gruppe:** Eine Umbuchung ist generell auf Anfrage möglich, jedoch immer mit Kosten verbunden. Diese Kosten liegen bei mindestens **20,00 Euro pro Strecke/Gruppe** zzgl. evtl. bereits angefallener Kosten für Sitzplatzreservierungen bzw. einem eventuellen Aufpreis für eine teurere Verbindung.



## Hinweise für Reisen mit FlixTrain

### Direktverbindungen innerhalb Deutschland

**Auch andere Bahnunternehmen wie Flixtrain sind eine gute Alternative für eine Klassenfahrt. Seit Mitte 2017 fährt der Flixtrain innerhalb Deutschlands und verbindet mit seinen Direktverbindungen u.a. Köln mit Hamburg bzw. Berlin und Stuttgart mit Berlin. Die Züge fahren mit Ökostrom und auch gratis WLAN ist meist vorhanden.**

Als Partneragentur von Flixtrain können wir Ihnen als Gruppe besondere Angebotspreise für Ihre Bahnreise bieten. Im Gegensatz zur Bahn gibt es nur 1 bis 2 Verbindungen auf der angebotenen Strecke, daher können wir Ihnen eine Hinfahrt in den Morgenstunden und eine Rückfahrt in den Abendstunden nicht zusichern. Erst nach Festbuchung sind die Zeiten für Ihre Gruppe fest, ggf. kurzfristige Änderungen seitens Flixtrain ändern diese nochmals, dann werden Sie aber umgehend von uns informiert. Die inkludierte Sitzplatzreservierung garantiert Ihnen, dass Ihre Gruppe zusammen sitzen kann und nicht im Zug verteilt ist.

Zur Buchung benötigen wir die Namen aller Reisenden. Eine kostenfreie Namensänderung ist bis zu 4 Wochen vor der Reise noch möglich,

### Stornierungskonditionen

Bis zum Zeitpunkt der Ticketbuchung sind einzelne Stornierungen von Teilnehmern kostenfrei möglich (zzgl. unserer Bearbeitungsgebühren laut AGB).

Sobald die Plätze beim Flixtrain gebucht wurden, sind Stornierungen von einzelnen Teilnehmern bis 4 Wochen (30 Tage) vor Reiseantritt zu 25,00 Euro p. P. (zzgl. unserer Bearbeitungsgebühren laut AGB) möglich. Ab 29 Tage vor Reisebeginn fallen dann ggf. höhere Stornierungskosten an. somit können auch Lehrer- oder Schüler-Tausche problemlos beim Flixtrain vorgenommen werden.

### Gepäck

Pro Person darf ein Handgepäck (max. 42 x 30 x 18 cm, bis 7 kg) und 1 Gepäckstück (max. 80 x 50 x 30 cm, max. 20 kg, mit Name und Adresse versehen) kostenfrei mitgenommen werden.



# HINWEISE FÜR FÄHRREISEN

Einige unserer Reiseziele werden aufgrund von geografischer Lage und Zeitersparnis mit einer Fährüberfahrt angeboten. Je nach Dauer der Fahrt, kann dies auch Zwischenübernachtungen beinhalten. Unsere Reedereien verfügen über moderne Schiffe, die Ihnen diese Überfahrt mit einem größtmöglichen Angebot an Komfort und Freizeitmöglichkeiten so angenehm wie möglich machen.



## Tickethinterlegung

Bitte halten Sie den **Voucher und die Passagierliste** von HEROLÉ Reisen beim Check-In bereit, da Sie gegen Vorlage Ihre Bordkarte mit Kabinennummer (wenn gebucht) erhalten. Den Kabinenschlüssel erhalten Sie an der Rezeption an Bord. Sollten Sie feststellen, dass Sie zur Abfahrt nicht rechtzeitig erscheinen können (z. B. aufgrund eines Staus), melden Sie sich bitte beim Fährhafen unter den angegebenen Telefonnummern oder direkt bei HEROLÉ Reisen.

Auf diese Weise kann sichergestellt werden, dass Ihre Buchung nicht verfällt. Halten Sie beim Einschiffen bitte die Bordkarte und ein gültiges Ausweisdokument bereit.

## Check-In-Zeiten

Der Gruppenleiter wird gebeten, sich spätestens **2 Stunden vor Abfahrt am Abfertigungsschalter** zu melden. An Wochenenden (freitags bis sonntags), gesetzlichen Feiertagen und während des Sommers empfehlen wir, 3 Stunden vor Abfahrt auf der Fähre einzuchecken. Bitte beachten Sie, dass der **Check-In 45 Minuten** vor Abfahrt beendet wird.

## Gepäck

Packen Sie für die Reise die Dinge, die Sie während der Überfahrt benötigen, in eine kleine Tasche. Das restliche Gepäck lassen Sie bitte im Bus. Bitte denken Sie daran, dass das Betreten des Autodecks während der Reise aus Sicherheitsgründen nicht möglich ist.

# HEROLÉ- VERSPRECHEN

Sicher und transparent – von  
der Planung bis zur Reise



## Zukunftsversprechen

Leisten Sie zusammen mit uns einen wertvollen Beitrag zum Klima- und Umweltschutz: **Pro Teilnehmer**, der in 2021 an einer Klassenfahrt mit HEROLÉ teilnimmt, **schützen wir einen Quadratmeter temperierten Regenwald** in Kanada – den HEROLÉ Forest for Future. Nach der Reise erhält Ihre Klasse eine Urkunde mit den Geokoordinaten des geschützten Waldstückes. Zusätzlich **pflanzen wir pro Klassenfahrt in 2021 einen Baum** im Rahmen des Baumpflanzprojektes „Mein Baum – Mein Dresden“. Um ein zusätzliches klares Statement zu setzen, verzichtet HEROLÉ ab dem Reisejahr 2021 auf Flugangebote auf der Kurzstrecke (bis 750 km Entfernung).

WEITERE INFORMATIONEN UNTER  
**HEROLE.DE/REGENWALD**



## Transparenzversprechen

Die Kosten Ihrer Klassenfahrt bleiben für Sie jederzeit planbar und transparent: Profitieren Sie von unserer **uneingeschränkten Reisepreissicherheit** für die reisenden Teilnehmer. Es erfolgt keine Preisanpassung bei Unterschreiten der angegebenen Mindestteilnehmerzahl. Für nicht mitreisende Personen gelten unsere Stornierungsbedingungen lt. AGB. Einen Überblick über Ihre **exakten Stornierungskosten** erhalten Sie bereits zum Zeitpunkt des Angebots und anschließend immer aktualisiert in der Buchungsbestätigung. Weiterhin bekommen Sie die bestmöglichen **Hygienekonzepte** für die Durchführung Ihrer Reise mit HEROLÉ transparent aufbereitet.



## Serviceversprechen

Die Rechnungsstellung, das Forderungsmanagement, die Rückabwicklung im Stornierungsfall inklusive Schadenbearbeitung mit der Reiseversicherung erfolgt auf Wunsch **individuell mit den Teilnehmern/Erziehungsberechtigten** durch HEROLÉ. Dabei halten wir uns an die höchsten Standards beim Datenschutz durch unsere datensparsame, digitale Teilnehmerfassung in unserem Kundenportal meinHEROLÉ. Dieses bietet darüber hinaus viele weitere nützliche Funktionen um Ihre Klassenfahrt optimal vorzubereiten und zu einem vollen Erfolg werden zu lassen:

## Einfache Zahlungsabwicklung:

Die Bezahlung der Klassenfahrt kann über unser Kundenportal meinHEROLÉ per Überweisung, Kreditkarte oder Sofortüberweisung (by Klarna) vorgenommen werden. Darüber hinaus erhalten Sie jederzeit eine aktuelle Übersicht zum Zahlungsstand Ihrer Klassenfahrt.



## Kundenportal meinHEROLÉ:

Hier finden Sie alle Informationen und Unterlagen zu Ihrer Reise, können Ihre Klassenfahrt direkt online buchen sowie unkompliziert nachträglich Änderungen Ihrer Angebote und Reisen vornehmen. Die Kommunikation mit Ihren Kundenberatern bei HEROLÉ, die Schadenabwicklung im Rahmen der Reiseversicherung, das Ändern Ihrer Daten u. v. m. sind ebenfalls möglich.

Impressum  
HEROLÉ Reisen GmbH  
Sosaer Str. 11  
01257 Dresden  
Geschäftsführer:  
Carsten Herold, Franz Olender  
HRB Dresden 21191

Telefon: +49 (0)351-888 789-100  
Telefax: +49 (0)351-888 789-8  
Mail: kontakt@herole.de  
Web: www.herole.de

Wir sind Mitglied bei:

