Herolé® NACHHALTIGE KLASSENFAHRTEN

# EINFACHE ZAHLUNGSABWICKLUNG

## Bedingungen für die direkte Abrechnung mit allen Teilnehmer:innen

**Voraussetzungen:**

- zwischen Buchung der Reise und Reiseantritt liegen mindestens 8 Wochen
- die vollständigen Abrechnungsdaten wurden bis spätestens 7 Tage nach Buchungseingang im **Kundenportal meinHEROLÉ** hinterlegt
- die Gruppe kommt aus einem Land mit dem Euro als Währung, um Kursdifferenzen bei Überweisungen zu vermeiden

**Möchten Sie die Einzelabrechnung mit allen Teilnehmenden durch HEROLÉ nutzen, benötigen wir von Ihnen vollständig ausgefüllt:**

- das Buchungsformular
- die Abrechnungsdaten mit Namen, Adressen und E-Mail-Adressen* (zu übermitteln in meinHEROLÉ)
- die Buchung der Zusatzleistungen**

*Die E-Mail-Adressen werden für die Registrierung in meinHEROLÉ benötigt, wo die Teilnehmer:innen Informationen sowie die Bestätigung und Rechnung ihrer Reise downloaden können. Auch die Zahlung kann direkt in meinHEROLÉ erfolgen. Empfehlenswert ist die Angabe der E-Mail-Adresse der Eltern.

**Ausnahme: Zusatzleistungen können bis 6 Wochen vor Reisebeginn gebucht werden und fließen in den Reisepreis ein. In beiden Fällen erfolgt die Abrechnung von nachträglich gebuchten Leistungen ausnahmslos direkt mit den Teilnehmer:innen.

Bitte beachten Sie, dass bei Buchungen für das Folgejahr im Rahmen unserer Frühbucheraktion **bis 31.07.2025** andere Fristen gelten und auch Rechnungen erst später als hier aufgelistet, erstellt werden. Genauere Informationen finden Sie in Ihrem Angebot.

**Bis 3 Wochen nach Eingang der Buchung** (Voraussetzung: alle notwendigen Unterlagen liegen uns fristgemäß vor)
... erhält der / die Reiseanmelder:in:

- die Buchungsbestätigung mit Aufstellung der Gesamtkosten
- den Reisepreissicherungsschein
- in unserem Kundenportal meinHEROLÉ viele weitere Informationen zur Reisevorbereitung.

... erhalten die Eltern bzw. die Teilnehmer:innen
an die an uns übermittelte E-Mail-Adresse einen Registrierungslink für unser Kundenportal meinHEROLÉ, welches vielfältige Funktionen hat:

- Download Reisebestätigung und Rechnung
- Zahlung der Reisekosten online
- Versicherungsbuchung und -zahlung
- viele Informationen zur gebuchten Reise

**Jederzeit**
... erhält der / die Reiseanmelder:in in meinHEROLÉ:

- eine Übersicht über den Zahlungsstand aller Teilnehmer:innen
- Einsicht in den aktuellen Stand des Reiseablaufs.

... erhalten die Eltern bzw. Teilnehmer:innen in meinHEROLÉ:

- eine Übersicht über ihren eigenen Zahlungsstand
- Einsicht zu Reiseinformationen, z. B. Unterkunft
- die Möglichkeit ihren Reisepreis bequem mit den gängigen Bezahlarten zu bezahlen.

**Bis 30 Tage vor Reiseantritt**
... können Reiseanmelder:innen und Teilnehmende in meinHEROLÉ jeweils für sich selbst die Reiseversicherung abschließen. (Es kann keine Sammelbuchung der Versicherung für mehrere Teilnehmende durch den / die Reiseanmelder:in erfolgen.)

**1 bis 2 Wochen vor Reiseantritt**
... erhält der / die Reiseanmelder:in ergänzende Reiseunterlagen wie Reiseablauf und Leistungsvoucher in meinHEROLÉ zum Ausdrucken bereitgestellt.

**Nach Beendigung der Reise**
... erhält der / die Reiseanmelder:in:

- die Endabrechnung (nur im Falle von offenen Posten wie Guthaben oder Forderungen)
- eine Reisekostenaufschlüsselung (nur wenn gewünscht)
- einen Reisegutschein für die nächste Klassenfahrt als Dankeschön für den ausgefüllten Fragebogen

**Bitte beachten Sie die umseitigen Bedingungen für die direkte Abrechnung mit allen Teilnehmer:innen durch HEROLÉ.**

# BEDINGUNGEN ZUR DIREKTEN ABRECHNUNG MIT ALLEN TEILNEHMER:INNEN

**Um einen reibungslosen Ablauf der direkten Abrechnung mit allen Teilnehmer:innen und eine optimale Vorbereitung Ihrer Gruppenreise zu gewährleisten, bitten wir Sie die folgenden Bedingungen zu beachten:**

### 1. Voraussetzung für die Bestätigung Ihrer Reise mit direkter Abrechnung mit allen Teilnehmer:innen

Ihre gebuchte Reise kann nur dann mit direkter Abrechnung mit allen Teilnehmer:innen bestätigt werden, wenn die dafür benötigten Abrechnungsdaten, spätestens bis 7 Tage nach Buchungseingang an uns übermittelt wurden.
Andernfalls kann die Reise trotz Angabe des Wunsches nach direkter Abrechnung mit allen Teilnehmer:innen von uns mit Gesamtabrechnung gegenüber dem / der Reiseanmelder:in bestätigt werden. Außerdem müssen zwischen Buchung und Reiseantritt mindestens 8 Wochen liegen und die Gruppe muss aus einem Land kommen, welches den EUR als Währung hat, so dass es bei Überweisungen zu keinen Kursdifferenzen kommt.

### 2. Anmeldung von Teilnehmer:innen

Die direkte Abrechnung mit allen Teilnehmer:innen kann nur für die gesamte Gruppe angemeldet werden. Bitte beachten Sie, dass Sie nur die Teilnehmer:innen zur Reise anmelden, von denen Sie die Einverständniserklärung / Vollmacht der Erziehungsberechtigten oder ggf. der erwachsenen Teilnehmer:innen selbst schriftlich vorliegen haben.

### 3. Unterlagen für die Teilnehmer

Die Unterlagen der Teilnehmer:innen werden im Kundenportal meinHEROLÉ zum Download bereit gestellt. Der Versand des Registrierungslink für meinHEROLÉ erfolgt einmalig per Mail und gemäß den bei den Abrechnungsdaten und den Buchungsformularen gemachten Angaben. Dafür benötigen wir die vollständige Übermittlung der Abrechnungsdaten aus dem Kundenportal meinHEROLÉ zu Ihrer Reise. Bei Nichtzustellbarkeit des Registrierungslinks auf Grund fehlerhafter Mailadressen oder anderer Fehlermeldungen beim Mailversand, wenden wir uns an den Reiseanmelder.

### 4. Nachmeldung von Teilnehmer:innen

Die Nachmeldung von Teilnehmer:innen durch den / die Reiseanmelder:in ist vorbehaltlich vorhandener Kapazitäten unter Angabe des Namens, der Adresse und der E-Mail-Adresse jederzeit möglich. Diese Teilnehmer:innen erhalten dann ebenfalls per Mail einen Registrierungslink für meinHEROLÉ.

### 5. Abmeldung von Teilnehmer:innen

Abmeldungen bzw. Reiserücktritte sind gemäß unseren Allgemeinen Reisebedingungen vorzunehmen. Die Abmeldung muss via meinHEROLÉ direkt durch dem / der Reiseanmelder:in erfolgen. Dem / der abgemeldeten Teilnehmer:in wird daraufhin eine Stornierungsabrechnung in meinHEROLÉ hinterlegt. Resultiert aus der Stornierung ein Guthaben, erfolgt die Erstattung als Banküberweisung. Dafür ist die Angabe der Bankverbindung für die Auszahlung erforderlich, die in meinHEROLÉ von dem / der Teilnehmer:in an uns übermittelt werden kann.

### 6. Zahlungen

Die Rechnungen über die Reisekosten werden jedem / jeder zahlenden Teilnehmer:in online in meinHEROLÉ hinterlegt.
Der / die Reiseanmelder:in hat jederzeit im Online-Kundenportal die Möglichkeit, den aktuellen Zahlungsstand einzusehen.
Zudem unterstützen wir Sie, indem die Reiseteilnehmer:innen nach Verstreichen der Fälligkeit eine Zahlungserinnerung per E-Mail von uns erhalten. Sollte keine E-Mail-Adresse der säumigen Teilnehmenden vorliegen, wird die Zahlungserinnerung dem / der Reiseanmelder:in per E-Mail gesendet.
Sollten ca. 3 Wochen vor Reiseantritt weiterhin Zahlungen ausstehen, setzen wir uns mit dem / der Reiseanmelder:in in Verbindung, um eine Klärung der noch ausstehenden Beträge unter Berücksichtigung der verwaltungsrechtlichen Bestimmungen des Bundeslandes herbeizuführen.

**WICHTIG!**

- Nach einem Urteil des VG Stuttgart vom 04.07.1997 (Az. 10 K 3095/95) sind Eltern verpflichtet, die bei einer Wanderfahrt, Klassenfahrt und ähnlichen Veranstaltungen entstehenden Kosten zu tragen, wenn sie zuvor ihr schriftliches Einverständnis zur Übernahme anfallender Kosten gegeben haben.
- Die Zusage zur Klassenfahrtteilnahme ist bindend (Urteil VG Berlin 28.01.2000 – Az. NJW2000/2040)