

# CHECKLISTE

## für Ihre Klassenfahrt

Legen Sie sich diese CHECKLISTE in Ihren Terminplaner oder ins Klassenbuch – so können Sie keine Frist bei der Planung Ihrer Klassenfahrt verpassen!

### Änderungen, Stornierungen oder Nachbuchungen erfolgen:

- **durch den / die Reiseanmelder:in.** Anliegen von Eltern, Schüler:innen oder Begleitpersonen sind leider nicht rechtsverbindlich!
- **immer schriftlich** vorzugsweise über unser [Kundenportal meinHEROLÉ](#). Telefonische Meldungen sind nicht rechtsverbindlich.
- in der Bearbeitung durch uns mit **Priorität nach Reisedatum**. Sollten Sie Ihren Änderungswunsch mehr als 6 Wochen vor Reisebeginn melden, kommt es u. U. zu einer längeren Bearbeitungszeit durch uns. Wir bitten insbesondere in der reisestarken Zeit von Mai bis Oktober um Ihr Verständnis.

WIE GEHT'S WEITER?	WANN?	ERLEDIGT
<p><b>EINREISEBEDINGUNGEN/AUSWEISE PRÜFEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Kinder (ab Geburt) benötigen bei Reisen ins Ausland ein eigenes Reisedokument.</li> <li>• Kindereinträge im Reisepass der Eltern sind ungültig und berechtigen das Kind nicht mehr zum Grenzübertritt.</li> <li>• Reisetilnehmer:innen ohne EU-Staatsangehörigkeit benötigen ggf. <b>zusätzlich</b> ein Visum zur Einreise.</li> </ul> <p><b>Hinweis:</b> Wir bitten um Verständnis, dass wir aus rechtlichen Gründen keine Auskünfte zu Einreisebedingungen der einzelnen Reiseziele geben dürfen. Wenden Sie sich dazu an die Botschaft des jeweiligen Reisezieles.</p>	Unverzüglich	<input type="checkbox"/>
<p><b>ANZAHLUNG</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In Höhe von 20 % (bei Bus-, Bahn- und Fernbusreisen) oder 50 % (bei Flugreisen) zzgl. evt. gebuchter Versicherungen.</li> </ul> <p><b>Hinweis für Buchung mit Einzelabrechnung:</b> Teilnehmer:innen haben unsere E-Mail nicht erhalten? Möglicherweise sind sie im Spam-Ordner. Teilnehmer:innen können sich jederzeit im Kundenportal anmelden und die Reisedokumente dort einsehen. Alternativ können Sie als Reiseanmelder:in Rechnungen im Kundenportal einsehen.</p>	2 Wochen nach Erhalt Buchungsbestätigung	<input type="checkbox"/>
<p><b>TEILNEHMERDATEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zu jeder Reise müssen uns Passagierdaten vorliegen. Diese Daten hinterlegen Sie im Bereich „Teilnehmerdaten“ im Kundenportal meinHEROLÉ.</li> </ul> <p><b>Hinweis:</b> Je nach Reiseziel und Transportart müssen mehr oder weniger Daten gefüllt werden. Im Einzelfall kann eine weitere, zusätzliche Teilnehmendenliste erforderlich sein. Diese lassen wir Ihnen bei Bedarf zu kommen.</p>	Bis spätestens 6 Wochen vor Reisebeginn	<input type="checkbox"/>
<p><b>VERPFLEGUNG</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine vegetarische, vegane oder muslimische Ernährungsweise oder Besonderheiten bei Allergien etc. müssen über den Menüpunkt „Teilnehmer“ in der Spalte „Besonderheiten“ im Kundenportal meinHEROLÉ an uns gemeldet werden.</li> </ul> <p><b>Hinweis:</b> Bitte beachten Sie, dass nicht alle Verpflegungsbesonderheiten berücksichtigt werden oder auch zusätzliche Gebühren anfallen können.</p> <p><b>TIPP!</b> Teilen Sie uns Ihre Wunsch-Essenszeiten zur Weitergabe an die Unterkunft mit, damit diese für Sie reserviert werden können (vorbehaltlich Verfügbarkeit).</p>	Bis spätestens 6 Wochen vor Reisebeginn, danach können keine Änderungen mehr garantiert werden	<input type="checkbox"/>
<p><b>NACHBUCHUNG VON VERSICHERUNGSLEISTUNGEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Müssen <b>immer namentlich</b> erfolgen.</li> </ul> <p><b>Hinweis:</b> Eine gebuchte Versicherung ist nicht stornierbar.</p>	Bis spätestens 6 Wochen vor Reisebeginn	<input type="checkbox"/>

WIE GEHT'S WEITER?	WANN?	ERLEDIGT
<p><b>NACHBUCHUNG EINZELNER TEILNEHMER:INNEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Meldung muss den <b>Namen</b> des / der Nachzubuchenden, das Geschlecht sowie das Geburtsdatum und im Fall der Buchung mit Einzelabrechnung die Adressdaten sowie die E-Mail-Adresse umfassen.</li> </ul> <p><b>Hinweis:</b> Voraussetzung für eine Nachbuchung ist die Verfügbarkeit in Unterkunft, Transportmittel und ggf. bei Programmleistungen. Eine Nachbuchung kann mit Mehrkosten verbunden sein.</p>	<p>Bis spätestens <b>6 Wochen vor Reisebeginn</b>, danach können keine Änderungen mehr garantiert werden</p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>NACHBUCHUNG &amp; ÄNDERUNGEN VON PROGRAMM- / VERPFLEGUNGSLEISTUNGEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Müssen gemeldet werden. Sofern vorhanden gern bereits mit Wunschtermin und -zeit.</li> <li>Nachgebuchte Leistungen werden in den Reisepreis eingerechnet und je nach bei Buchung gewähltem Abrechnungsmodell direkt mit den Teilnehmer:innen oder gesammelt mit Ihnen als Reiseanmelder abgerechnet</li> <li>Bitte informieren Sie uns, falls Sie selbst Programmleistungen buchen und wir dies für unsere Planung berücksichtigen sollen.</li> </ul> <p><b>Hinweis:</b> Voraussetzung für Nachbuchungen / Änderungen ist die Verfügbarkeit</p> <p><b>TIPP!</b> Buchen Sie Zusatzleistungen direkt nach Erhalt der Buchungsbestätigung, um sicherzustellen, dass Sie Ihre Wunschtermine erhalten. Eine Aktion bei Fundmate kann eine gute Alternative zum Kuchenbasar sein, um das nötige Budget für weitere Programme zu sammeln.</p>	<p>Unverzüglich bis spätestens <b>6 Wochen vor Reisebeginn</b>, danach können keine Änderungen mehr garantiert werden</p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>STORNIERUNGEN EINZELNER TEILNEHMER:INNEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Meldung muss den <b>Namen</b> des / der zu stornierenden Teilnehmenden umfassen.</li> </ul> <p><b>Hinweis:</b> Sie erhalten Informationen zur Abwicklung eines Stornierungsfalles bei gebuchter Versicherung mit Zustellung der Stornierungsabrechnung ca. 3-4 Wochen nach Meldung der Stornierung. Eine gebuchte Versicherung kann nur in Anspruch genommen werden, wenn diese auch bereits bezahlt wurde.</p> <p><b>TIPP!</b> Überprüfen Sie auch die Möglichkeit eines Tauschs mit einem / einer Ersatzteilnehmer:in. Oftmals können dadurch Stornierungskosten minimiert oder sogar umgangen werden. Bitte halten Sie in jedem Fall Rücksprache mit uns!</p>	<p>Unverzüglich nach <b>Bekanntwerden</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>RESTZAHLUNG</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Restbetrag zzgl. evt. nachgebuchter Zusatzleistungen.</li> </ul> <p><b>Hinweis:</b> Bei kurzfristig gebuchten Reisen können abweichende Zahlungsfristen gelten. Diese finden Sie auf Ihrer Rechnung.</p> <p><b>TIPP!</b> Sie können den Zahlungsstand Ihrer Reise im Kundenportal einsehen und dort bezahlen. (<a href="https://mein.herole.de">https://mein.herole.de</a>)</p>	<p><b>28 Tage vor Reisebeginn</b></p>	<input type="checkbox"/>
<p><b>FRAGEBOGEN</b></p> <p>Wir freuen uns über Ihr <b>Feedback</b> zu Ihrer Klassenfahrt. Den Fragebogen zu Ihrer Klassenfahrt finden Sie im Kundenportal: <a href="https://mein.herole.de">https://mein.herole.de</a></p>	<p>Bis <b>8 Wochen nach der Reise</b></p>	<input type="checkbox"/>

**CO<sub>2</sub>-FUSSABDRUCK**

Mit jeder Klassenfahrt, die Sie bei uns konfigurieren, berechnen wir Ihnen automatisch den CO<sub>2</sub>-Ausstoß Ihrer Reise und welchen Beitrag Sie leisten können, um den CO<sub>2</sub>-Fußabdruck Ihrer Reise zu kompensieren.

**Wie Sie ihre Klassenfahrt zu 100 % CO<sub>2</sub> emissionsfrei machen können, erfahren Sie hier:**  
[www.herole.de/co2](http://www.herole.de/co2)



Hi, ich bin **Hermine von HEROLÉ**.

Bei vielen Fragen rund um das Thema Klassenfahrten sind Sie bei mir genau richtig. Sie erreichen mich online unter [mein.herole.de](http://mein.herole.de).

**Bleiben Ihre Fragen unbeantwortet, erreichen Sie Ihre Reiseberater:innen und Verwalter:innen zu folgenden festen Telefonzeiten:**

Mo: 10:00-12:00 Uhr | Di + Mi: 13:00-15:00 Uhr | Fr: 10:00-12:00 Uhr

